

# Általános Szerződési Feltételek

Jelen általános szerződési feltételek irányadók valamennyi, a lawrence-bennet.com weboldalon keresztül történő termékértékesítés és szolgáltatás nyújtása esetén:

## 1 Vállalkozás adatai

Név: Lawrence & Bennet Company Management Group Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1124 Budapest, Vércse utca 43.

Postai cím: 1124 Budapest, Vércse utca 43.

Üzleti tevékenység helye: 1124 Budapest, Vércse utca 43.

Cégjegyzékszám: 01-10-047694

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám / Közösségi adószám: 24268103-2-43/ HU24268103

Számlavezető bank: Raiffeisen Bank Rt. XI. kerületi Fiók

Bankszámlaszám: 12011148-01381833-00100006

Elektronikus levelezési cím: [ugyfelszolgalat@lawrence-bennet.com](mailto:ugyfelszolgalat@lawrence-bennet.com)

Telefonszám: +36 70 315 9354

## 2 Megvásárolható termékek, igénybe vehető szolgáltatások, árak

A Vállalkozás a lawrence-bennet.com weboldalon keresztül nyomtatott könyveket, rögzített előadásokat és webináriumokat értékesít, továbbá munkatárs képességi teszt, IQ teszt, duplikációs teszt vagy komplex személyzet kiválasztási szolgáltatás megrendelésére ad lehetőséget.

A könyvekre vonatkozó részletes információ a termék nevére kattintással érhető el.

A rögzített előadásokra vonatkozó részletes információ az előadás nevére kattintással érhető el. A rögzített előadás anyagok megvásárlása esetén a vásárló részére a rögzített előadásanyagra mutató YouTube link kerül megküldésre és a Vállalkozás biztosítja, hogy az előadásanyagra mutató linken az előadásanyag a link megküldésétől számított 1 (egy) éves időtartamra elérhető.

A webináriumra vonatkozó információ a lawrence-bennet.com weboldalon keresztül a Webinár fül alatt az Aktuális webináriumok gombra kattintással érhető el.

A munkatárs képességi tesztre, IQ tesztre, duplikációs tesztre és a komplex személyzet kiválasztási szolgáltatásra vonatkozó részletes információ a Személyzetkiválasztási Központ menüpontra kattintással érhető el.

A Vállalkozás a rendelés időpontjában érvényes árak a könyvek, előadások és webináriumok, valamint a munkatárs képességi teszt, IQ teszt, duplikációs teszt és komplex személyzet kiválasztási szolgáltatás alatt tünteti fel. Az árak bruttó árak, az általános forgalmi adó összegét tartalmazzák, azonban nem tartalmazzák a szállítási költséget, illetve a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban felmerülő költséget.

Amennyiben hiba lép fel a könyvek, rögzített előadások előadások és webináriumok megjelölésénél, a szolgáltatás meghatározásánál vagy az árak feltüntetésénél, akkor fenntartja a Vállalkozás a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatja a vásárlót a helyes információkról és adatokról. A hiba javítását követően a vásárló jogosult a vásárlási szándékát, illetve szolgáltatás igénybevételi szándékát megerősíteni vagy lehetősége van a szerződéstől elállni.

### **3 Rögzített előadásokra és webináriumokra vonatkozó különös rendelkezések**

A Vállalkozás és az előadó által létrehozott, szellemi tulajdonjog tárgyát képező alkotás a Vállalkozás, illetve az előadó kizárólagos tulajdona. A rögzített előadás megrendelője és a webináriumra jelentkező személy nem jogosult az előadás, illetve a webinárium linkjét harmadik személy részére átadni, kivéve, ha ehhez a Vállalkozás, illetve az előadó előzetesen írásban hozzájárulását adta.

A Vállalkozás kizárja a felelősségét az internethasználatból eredő károkért (ideértve, de nem kizárólagosan a rögzített előadások megnézése során és a webináriumon való részvétel során bekövetkező jogosulatlan hozzáféréssel, vírusokkal vagy férgekkel kapcsolatos károkat), kivéve, ha azok a Vállalkozás szándékos magatartásából erednek.

#### **3.1. Rögzített előadások**

A Vállalkozás nem vállal felelősséget azért, hogy az előadás a megküldött linken a link megküldésétől számított 1 (egy) éves időtartamon belül folyamatosan és megszakításmentesen elérhető. A Vállalkozás nem felel harmadik fél (ideértve különösen a YouTube-t) esetleges üzemzavarából vagy a YouTube elérhetőségének korlátozásából és/vagy megszűnéséből eredő kockázatokért.

A Vállalkozás fenntartja magának a jogot, hogy a rögzített előadásokat a YouTube helyett más platformon tegye elérhetővé a vásárló részére a link megküldésétől számított 1 (egy) éves időtartamban azzal, hogy amennyiben az előadás online elérhetősége változik, akkor a Vállalkozás az előadásanyag új linkjét a változást követő 3 (három) munkanapon belül megküldi a vásárló részére.

#### **3.2. Webináriumok**

Ha azon a webináriumon, amire jelentkezett és aminek a linkjét a Vállalkozás megküldte az Ön részére nem vesz részt, akkor a Vállalkozás a webináriumról készült felvételre mutató linket megküldi az Ön részére és biztosítja, hogy a felvételre mutató linken az előadás egy hónapon keresztül elérhető legyen az Ön részére.

### **4 Regisztráció**

A Vállalkozás a lawrence-bennet.com weboldalon regisztrációra nem biztosít lehetőséget.

### **5 Rendelés menete**

A lawrence-bennet.com weboldalon keresztül a termékeket és a szolgáltatásokat az alábbi módon rendelheti meg:

#### **5.1. Kosárba helyezés**

A lawrence-bennet.com weboldalon keresztül megrendelni kívánt termék vagy szolgáltatás a „Kosárba teszem” gomb segítségével helyezhető a kosárba, a kosár megnyitását követően a megrendelni kívánt mennyiség beállítható.

A vásárló a kosár tartalmát a „Kosár” menüpont segítségével ellenőrizheti. Ha a Kosár tartalmát módosítja, akkor a Kosár módosított tartalmát a „Kosár frissítése” gombra kattintva ellenőrizheti.

#### **5.2. Szállítási mód**

Könyv esetén a következő szállítási módok közül választhat: személyes átvétel vagy postai kézbesítés.

Online rögzített előadás esetén a hozzáféréshez szükséges link kerül megküldésre az Ön részére a megrendelés során megadott e-mail címére.

Webinárium esetén a Zoom regisztrációhoz szükséges link kerül megküldésre az Ön részére a megrendelés során megadott e-mail címére.

Munkatárs képességi teszt, IQ teszt, duplikációs teszt esetén a kitöltendő teszthez való hozzáférés linkje kerül megküldésre az Ön részére.

Komplex személyzet kiválasztási szolgáltatás esetén munkatársunk felveszi a kapcsolatot Önnel a megrendelés során megadott elérhetőség egyikén.

5.3. A vásárló adatainak megadása

A „Tovább a pénztárhoz” gomb megnyomását követően adja meg a vásárló a számlázási és szállítási adatait, illetve választhatja ki a fizetési módot.

5.4. Fizetési lehetőségek

A termék és szolgáltatás ellenértékét a következő módon egyenlítheti ki: banki átutalás vagy bankkártyás fizetés.

5.5. Megrendelés áttekintése

A vásárló a megrendelés adatait összesítő oldalon ellenőrizheti a megrendelés elküldését és a fizetést megelőzően.

5.6. Megrendelés

A vásárló a „Megrendelés elküldése” gombra kattintással adhatja le rendelését.

5.7. Visszaigazolás

A Vállalkozás a vásárló megrendelését visszaigazolja a vásárló megrendelés során megadott e-mail címére. A visszaigazolás a megrendelés teljesítésének határidejét is tartalmazza.

5.8. Szerződés létrejötte

A szerződés magyar nyelven jön létre. A szerződés írásbeli szerződésnek minősül, a Vállalkozás azt a visszaigazolással együtt megküldi az Ön részére, illetve az ÁSZF mindenkori verzióját elérhetővé teszi a lawrence-bennet.com honlapon. A szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. A szerződés határozatlan időre jön létre.

5.9. Számlázás

A Vállalkozás elektronikus számlát állít ki a vásárló részére.

Bankkártyás fizetés esetén a fizetést követően automatikusan megküldésre kerül a vásárló megrendelés során megadott e-mail címére.

Banki átutalás útján történő fizetés esetén a megrendelésre vonatkozó díjbekérő kerül megküldésre a vásárló megrendelés során megadott e-mail címére és az átutalás beérkezését követően kerül a számla kiállításra és a vásárló megrendelés során megadott e-mail címére megküldésre.

5.10. Szerződés megszűnése

A szerződés teljesítéssel, felmondással vagy elállással szűnik meg.

## **6 Fogyasztóra vonatkozó rendelkezés a rögzített előadások és webináriumok, valamint szolgáltatásnyújtás esetén**

**A rögzített előadást megrendelő fogyasztó, illetve a webináriumra jelentkező fogyasztó, továbbá a szolgáltatást igénybe vevő fogyasztó kifejezetten hozzájárul és kéri, hogy a rögzített előadás linkje, illetve a webinárium linkje a 14 napos elállási/felmondási idő letelte előtt megküldésre kerüljön részére, illetve a szolgáltatás nyújtása a 14 napos felmondási idő letelte előtt megküldésre kerüljön**

**részére és tudomásul veszi, hogy ezzel az elállási/felmondási jogát nem gyakorolhatja a szerződés teljesítésére tekintettel.**

## **7 Fogyasztót termékértékesítés esetén megillető elállási jog**

A fogyasztónak minősülő vásárlót termékértékesítés esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében megilleti az elállás joga:

### **7.1. Elállási jog gyakorlásának határideje és módja**

A fogyasztó jogosult 14 napon belül indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, hogy a megrendelt terméket a fogyasztó vagy a fogyasztó által megjelölt harmadik személy átvette.

Ha a fogyasztó elállási jogával élni kíván, akkor elállási szándékát tartalmazó egyértelmű írásbeli nyilatkozatát köteles eljuttatni a Vállalkozás részére (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az 1. pontban megjelölt címre. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is.

A fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt megküldi a Vállalkozás részére az elállási nyilatkozatát.

### **7.2. Elállás joghatásai**

Ha a fogyasztó eláll a megrendelt termékekre vonatkozó szerződéstől, akkor a Vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a fogyasztó a Vállalkozás által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A Vállalkozás a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag azonban a fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Vállalkozás a visszatérítést mindaddig visszatartja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy, amennyiben a termék még nem érkezett meg a Vállalkozáshoz, akkor, addig, amíg a fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A két időpont közül a korábbi időpont irányadó.

Amennyiben a fogyasztó a terméket már átvette, úgy köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét a fogyasztó viseli. A Vállalkozás a terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában veszi vissza.

## **8 Fogyasztót szolgáltatás nyújtás esetén megillető felmondási jog**

A fogyasztónak minősülő vásárlót szolgáltatás nyújtása esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében megilleti a felmondás joga:

### **8.1. Felmondási jog gyakorlásának határideje és módja**

A fogyasztó jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést, ha a szerződés teljesítése megkezdődött. A felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha a fogyasztó felmondási jogával élni kíván, akkor felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű írásbeli nyilatkozatát köteles eljuttatni a Vállalkozás részére (például postán

vagy elektronikus úton küldött levél útján) az 1. pontban megjelölt címre. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt felmondási nyilatkozat-mintát is.

A fogyasztó határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt megküldi a Vállalkozás részére a felmondási nyilatkozatát.

## 8.2. Felmondás joghatásai

Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni a Vállalkozás számára a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen a Vállalkozás visszatéríti a fogyasztó által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja a Vállalkozás által nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

## 9 Hibás teljesítés esetén gyakorolható jogok

9.1. A Vállalkozás hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít a Vállalkozás azonban hibásan, ha a vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett volna.

9.2. Hibás teljesítés esetén a fogyasztó által gyakorolható jogok

### (i) Kellékszavatosság

A fogyasztó a Vállalkozás hibás teljesítése esetén a Vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A fogyasztó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

A fogyasztó kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a fogyasztó a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Vállalkozás költségére a fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

A fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vállalkozás adott okot.

A fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni; a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Amennyiben a fogyasztó a teljesítéstől számított hat hónapon belül érvényesíti kellékszavatossági igényét, akkor a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele a kellékszavatossági igény érvényesítésének, ha a fogyasztó igazolja, hogy a terméket a Vállalkozás értékesítette részére. Amennyiben a fogyasztó a teljesítéstől számított hat hónap eltelté után érvényesíti kellékszavatossági igényét, akkor a fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt.

### (ii) Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztó – választása szerint – termékszavatossági igényt érvényesíthet kellékszavatossági igény érvényesítése helyett. A fogyasztó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. A fogyasztó termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a

kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. Termékszavatossági igény esetén a termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a fogyasztónak kell bizonyítania.

A gyártó vagy forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy az alábbi mentesülési okok egyike fennáll:

- (i) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- (ii) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- (iii) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) kell a mentesülési ok fennállását bizonyítania.

## **10 Vásárló és Vállalkozás közötti vitás kérdések rendezése**

### **10.1. Panasztétel a Vállalkozásnál**

A vásárló a termékértékesítéssel és/vagy szolgáltatásnyújtással, illetve a Vállalkozás tevékenységével kapcsolatban panaszt terjeszthet elő a Vállalkozásnál a Vállalkozás fenti elérhetőségeinek bármelyikén.

#### **(i) Szóbeli panasz**

A Vállalkozás a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal kivizsgálja és orvosolja. Amennyiben a Vállalkozásnak nincs lehetősége arra, hogy a szóbeli panaszt azonnal kivizsgálja és orvosolja, akkor jegyzőkönyvet vesz fel és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

A Vállalkozás a jegyzőkönyv egy példányát üzlethelyiségben felvett szóbeli panasz esetén helyben átadja a vásárlónak. A Vállalkozás a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyv másolati példányát a vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

#### **(ii) Írásbeli panasz**

A Vállalkozás – az azonnal orvoslásra nem került panaszt – egyedi azonosítóval látja el a panasz azonosíthatóságának megkönnyítése érdekében.

A Vállalkozás a panaszt haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül kivizsgálja. A Vállalkozás a panasz kivizsgálásának eredményét írásban közli a vásárlóval a panasz megtételét követő legfeljebb 30 napon belül. A 30 napos határidőt a Vállalkozás megtartottnak tekinti, amennyiben az írásbeli válasz megküldése a panasz megtételétől számított 30. napon megtörténik.

Amennyiben a vásárló panasza elutasításra kerül, akkor a Vállalkozás az elutasítás indokáról tájékoztatja a vásárlót.

#### 10.2. Bírósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben a Vállalkozás és a vásárló között létrejött szerződésből vagy azzal kapcsolatban vita merül fel és a felek a vitát a felmerülésétől számított 30 napon belül nem tudják barátságos úton megoldani, akkor a jogvita rendezésére a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

#### 10.3. A fogyasztókat megillető további vitarendezési lehetőségek

(i) Panasztételi lehetőség a fogyasztóvédelmi hatóságnál

A fogyasztó a panaszával elsősorban a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhat. A járási hivatal elérhetősége a [jarasinfo.gov.hu](http://jarasinfo.gov.hu) alatt érhető el.

(ii) Békéltető testülethez fordulás lehetősége

A fogyasztó jogosult az illetékes békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület elérhetősége a [bekeltetes.hu](http://bekeltetes.hu) alatt érhető el.

### 11 Magatartási kódex

A Vállalkozás nem rendelkezik magatartási kódexszel.

### 12 Irányadó jog

Jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekre a magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv irányadó.

Jelen általános szerződési feltételek 2021. szeptember 1. napjától hatályosak.